

Algemene bepalingen Coaching - Counseling - Amsterdam

1. De sessies hebben een duur van 60 minuten, tenzij anders afgesproken.
2. De cliënt betaalt aan de coach-counselor een bedrag per sessie. Het bedrag wordt vooraf door de coach-counselor en de cliënt overeengekomen en binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald. Indien een derde partij (zoals bijvoorbeeld de werkgever) de begeleiding financiert worden hierover via een separaat voorstel afspraken gemaakt.
3. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De coach-counselor kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.
4. De coach-counselor handelt in overeenstemming met de wettelijke, ethische en beroepscode die op zijn professie van toepassing is. Onderdeel hiervan is dat de coach-counselor onder ede heeft verklaard geheim te houden al hetgeen in de uitoefening van het beroep als geheim is toevertrouwd, ter kennis is gekomen of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen.
5. De coach-counselor is in het kader van professionalisering gerechtigd casussen geanonimiseerd in te brengen tijdens intervisie of supervisie. De coach-counselor, en ook collega's en supervisoren, zijn gehouden aan de beroepscode en de beroepscode van geheimhouding.
6. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring aan derden (artsen) overhandigd of medegedeeld.
7. De coach-counselor is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
8. Deelname is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijs ik door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.
9. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
 - a) Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de counseling/coaching wil beëindigen;
 - b) Cliënt geeft aan dat hij de counseling/ coaching wil beëindigen;
 - c) Cliënt stuurt de coach-counselor een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
 - d) De coach-counselor stuurt de cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de coach-counselor alleen wanneer:
 - Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de coach-counselor;
 - Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
 - Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de coach-counselor;
 - De coach-counselor van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de coach-counselor, deze niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

